

DER SCHLÜSSEL ZUR INTERAKTION MIT IHREN KUNDEN

MIT NOVADOO ERLEBEN IHRE KUNDEN IHRE WERTSCHÄTZUNG



NOVADOO 
THE ART OF MAKING GIFTS

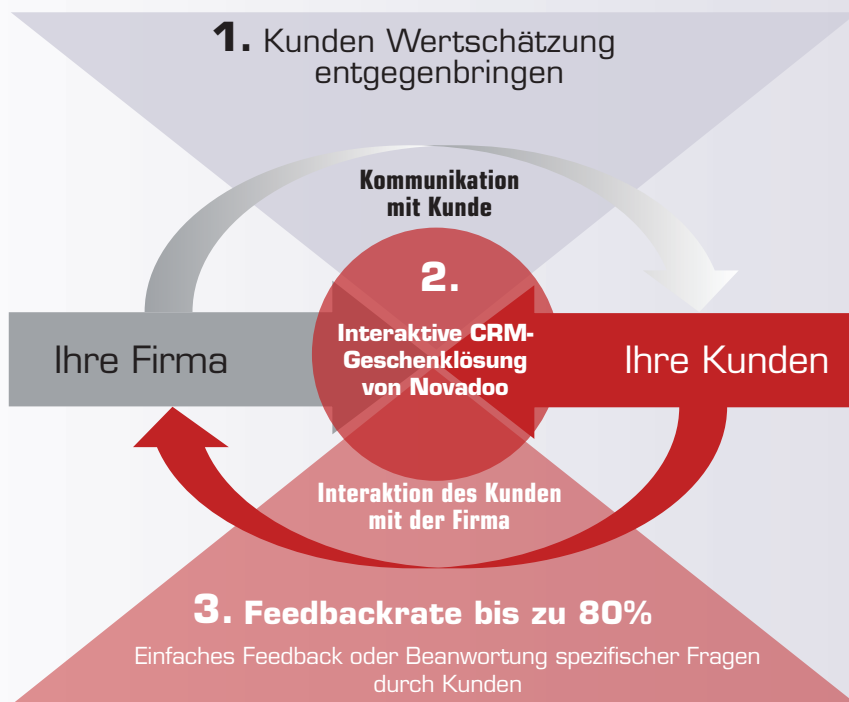
KUNDEN BEGEISTERN: INTERAKTIV – INNOVATIV – NACHHALTIG

MIT NOVADOO MEHRWERTE SCHAFFEN UND DIE BEZIEHUNG MIT DEM KUNDEN GEZIELT VERBESSERN UND INTERAKTIV GESTALTEN.

Professionelles und vor allem interaktives Beziehungsmanagement mit Ihren Kunden ist ein strategischer Erfolgsfaktor im Marketingprozess. Geschenke als Wertschätzung, Dankeschön oder Entschuldigung sind Kernelemente im Kommunikationsmix und vielfach erfolgskritisch bei der Vertiefung der Kundenbeziehungen und Steigerung der Kundenloyalität.

Mit ausgesuchten Geschenken, unter denen Ihre Kunden frei wählen können und ihnen dadurch gesteigerte individuelle Mehrwerte bieten, wird die Kundenbeziehung und -loyalität nachhaltig verbessert und erlaubt auf einzigartige Art und Weise eine interaktive Kommunikation mit dem Kunden.

DIE NOVADOO LÖSUNG



1. Wertschätzung gegenüber den Kunden demonstrieren – Loyalität fördern

2. Kunden wählen auf Ihrer Online Plattform in Ihrem CI/CD ihr Geschenk selbst

3. Feedbacks oder Antworten auf Fragen steigern die Kundenkontakte mit Ihnen



NOVADOO: KUNDENPFLEGE IST GLAUBWÜRDIGE KOMMUNIKATION

DIE 10 WICHTIGSTEN VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Ihre Kommunikation mit Ihren Kunden wird interaktiv
- Individuelle Ansprache der Kunden einschliesslich Videobotschaft bei Bedarf
- Verfolgen Sie in Echtzeit, welches Feedback Ihnen Ihr Kunde gibt
- Feedbackquoten liegen je nach Anwendung bei über 80%
- Online Übersicht über die abgeholten Geschenke, Lieferadressen und Lieferdaten
- Der geschaffene Mehrwert und die Wertschätzung wirken sich nachhaltig auf die Kundenloyalität aus
- Volle Integration Ihres Corporate Designs im ganzen Kommunikations- und Schenkprozess
- Aufwandreduktion innerhalb des Beziehungsmanagements durch einfaches Handling
- Kostenreduktion dank flexibler Budgetgestaltung
- Breites Geschenksortiment für jedes Kundensegment

ANWENDUNGSBEISPIELE

Aktuell wird die Lösung von KMU's und börsenkotierten Firmen schon wie folgt eingesetzt:

- Kundengeschenke (Geburtstag, Jubiläum, Weihnachten etc.)
- Mitarbeitergeschenke
- Empfehler für eine erfolgreiche Empfehlung belohnen
- Vertragsabschlüsse
- Beschwerdemanagement / Customer Service
- Adressverifizierung
- Kundenakquisition, Events / Kundenanlässe
- Kundenbefragungen / Marktforschung



Novadoo

Giveawine AG

Europastrasse 15
CH-8152 Glattbrugg

+41 (0) 44 809 91 91

www.novadoo.com

info@novadoo.com

NOVADOO 
THE ART OF MAKING GIFTS